



Prosperidad Social

ruta de atención nacional en salud mental

Encuentra el apoyo que necesitas siguiendo las rutas de atención ante una situación de necesidad de apoyo en salud mental:

Líneas de atención nacionales

Línea nacional de salud mental

Llama al 106 o chatea al 300 754 89 33.

Habilitada 24/7 con psicólogos expertos en manejo de crisis que podrán brindar atención y orientación.

* ARL Positiva

Llama al 601 330 70 00, opción 5 y luego opción 6

Ingresa a la página web: <https://positiva.medismart.live/Account/loginPaciente> 

Podrás recibir orientación 24 horas o agendar un espacio prioritario con psicólogos expertos. También podrás realizar actividades de cuidado de la salud mental como clases de mindfulness, yoga y pilates.

* Línea 123

En caso de una emergencia en salud o salud mental, puedes comunicarte con la Línea de Emergencias 123, donde profesionales estarán dispuestos durante las 24 horas para atender las solicitudes.

Centros de salud

Cuando requieras atención inmediata dirígete al centro de atención en salud más cercano, preferiblemente que cuente con unidad o área de salud mental.

* EPS

Cuando sabes que algo está pasando y deseas iniciar un proceso terapéutico, puedes consultar con los canales de atención de tu respectiva Entidad Prestadora de Salud, EPS, para solicitar asesoría y/o acompañamiento en temas relacionados con el cuidado de la salud mental.

Atención en Prosperidad Social

Si presentas alguna situación difícil durante el desarrollo de tu labor puedes acudir dentro de la entidad a los siguientes espacios de la Oficina de Talento Humano:

* Brigada emergencia

Acude al brigadista de emergencia de tu piso, o contacta a seguridadysaludeneltrabajo@prosperidadsocial.gov.co 

* Brigada de apoyo emocional

Identifica al brigadista de apoyo emocional más cercano o escribe a ppsicosocial@prosperidadsocial.gov.co 

¡El cuidado de la salud mental es responsabilidad de todos, activa tu salud mental!



Prosperidad Social

RUTA DE ATENCIÓN BOGOTÁ en salud mental

Encuentra el apoyo que necesitas siguiendo las rutas de atención ante una situación de necesidad de apoyo emocional:

Líneas de atención Bogotá

Línea purpura

Llama al 01 8000 112 137 o escribe al WhatsApp: 300 755 18 46
Por una vida libre de violencia y el derecho a la salud plena para las **mujeres**.

Línea calma:

Llama al 01 8000 423 614.
Un canal de comunicación para todos los **hombres** mayores de 18 años que quieran tener un espacio para comunicarse, ser escuchados y recibir orientación profesional.

Línea Diversa:

Llama al 310 864 42 14.
Dirigida para la atención y asesoría psicosocial para la población LGBTQ+, sus familias. Asimismo, para conformar redes de apoyo y dar información sobre ofertas de servicios de la Subdirección para Asuntos LGBTI.

Línea una llamada de vida

Llama al 601 380 84 00.
Garantiza el acceso a la justicia Comisarías de Familia.

Atención en Prosperidad Social

Si presentas alguna situación difícil durante el desarrollo de tu labor puedes acudir dentro de la entidad a los siguientes espacios de la Oficina de Talento Humano:

Brigada emergencia

Acude al brigadista de emergencia de tu piso, o contacta a seguridadysaludeneltrabajo@prosperidadsocial.gov.co 

Brigada de apoyo emocional

Identifica al brigadista de apoyo emocional más cercano o escribe a ppsicosocial@prosperidadsocial.gov.co 

¡El cuidado de la salud mental es responsabilidad de todos, activa tu salud mental!